

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PEARLY BEAUTY BAR

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen PEARLY BEAUTY BAR en een cliënt waarop PEARLY BEAUTY BAR deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen PEARLY BEAUTY BAR

PEARLY BEAUTY BAR zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. PEARLY BEAUTY BAR zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan PEARLY BEAUTY BAR melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag PEARLY BEAUTY BAR 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag PEARLY BEAUTY BAR de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aan komen kan PEARLY BEAUTY BAR de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. PEARLY BEAUTY BAR moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

4. Betaling

PEARLY BEAUTY BAR vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon of op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW, exclusief pin/overmaak kosten. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen.

5. Geheimhouding

PEARLY BEAUTY BAR is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke

informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, PEARLY BEAUTY BAR verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

6. Aansprakelijkheid

PEARLY BEAUTY BAR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de wimperstyliste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, allergische reacties, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. PEARLY BEAUTY BAR is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

8. Garantie

PEARLY BEAUTY BAR geeft de cliënt 7 dagen garantie op de behandeling. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door de wimperstyliste geadviseerde producten heeft gebruikt
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

In geval van een allergische reactie zal PEARLY BEAUTY BAR geen geld retour geven.

9. Beschadiging & diefstal

PEARLY BEAUTY BAR heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. PEARLY BEAUTY BAR meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van PEARLY BEAUTY BAR. PEARLY BEAUTY BAR moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal PEARLY BEAUTY BAR de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

Indien PEARLY BEAUTY BAR en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, PEARLY BEAUTY BAR het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen PEARLY BEAUTY BAR en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

PRIVACYVERKLARING VAN PEARLY BEAUTY BAR

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die PEARLY BEAUTY BAR verwerkt van haar klanten.

Indien je klant wordt van PEARLY BEAUTY BAR, of om een andere reden persoonsgegevens aan PEARLY BEAUTY BAR verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met dit Privacyverklaring te verwerken.

Wij adviseren je om het Privacyverklaring door te lezen en te bewaren voor je eigen administratie.

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

PEARLY BEAUTY BAR, Driestweg 14A - 1401 TP - Bussum, 0631799045, KvK 60559632

De salon is bereikbaar via info@pearlybeautybar.nl of 0631799045

2. Welke gegevens verwerkt PEARLY BEAUTY BAR en voor welk doel

2.1 De volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) voor- en achternaam, geboortedatum
- b) adresgegevens eventueel postadres (wanneer nodig)
- c) telefoonnummer, e-mailadres

d) Eventuele gezondheidsgegevens via huiddiagnose/intakeformulier

e) Voor – en na foto's

2.2 PEARLY BEAUTY BAR verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:: (onderstaand is eventueel aan te passen door organisatie)

a) je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor contact over afspraken en de eventuele annulering daarvan,

b) je naam, adresgegevens en telefoonnummer wordt gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over diensten en activiteiten van PEARLY BEAUTY BAR;

c) je gezondheidsgegevens worden gebruikt in de voortgang van de behandelingen om deze te monitoren.

d) Voor- en na foto's worden gebruikt om de voortgang van de behandeling te monitoren. Voor- en na foto's van huid, wenkbrauwen, wimpers of tanden worden gedeeld op Social Media na toestemming van u.

3. E-mail berichtgeving

PEARLY BEAUTY BAR gebruikt je naam en e-mailadres om je haar e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie over het lidmaatschap van PEARLY BEAUTY BAR. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

4. Bewaartermijnen

PEARLY BEAUTY BAR verwerkt en bewaart je persoonsgegevens tot het moment dat u verzoekt de gegevens te verwijderen. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

5. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers

5.1 Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft PEARLY BEAUTY BAR passende technische en organisatorische maatregelen getroffen.

5.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt PEARLY BEAUTY BAR gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerker. Met de verwerker hebben wij een verwerkersovereenkomst.

6. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten

6.1 Via de eigenaresse van PEARLY BEAUTY BAR kan je een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. PEARLY BEAUTY BAR zal je verzoek in behandeling nemen en je, binnen een

maand na ontvangst hierover informeren.

6.2 Indien je bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kan je eveneens contact opnemen met de eigenaresse.

6.3 Indien je klachten hebt over de wijze waarop PEARLY BEAUTY BAR je persoonsgegevens verwerkt of je verzoeken behandelt, kan je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

6.4 Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacyverklaring kunnen worden gericht aan eigenaresse van PEARLY BEAUTY BAR via info@pearlybeautybar.nl of 0631799045

7. Wijzigingen

Dit Privacyverklaring kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de Website bekend gemaakt. Wij adviseren je om regelmatig het Privacyverklaring te bekijken.